

Revisión 01 Fecha aprobación indicada en ISOcheck F-500-001-002 Página 1 de 1	<b>Política integrada de SGC y SGSI</b>	
--	---	---

“Nuestra empresa nace en Julio 1997, orientada a la prestación de servicios de Cuentas por Cobrar, cobranza preventiva, prejudicial y judicial, riesgo y asesorías a nuestros clientes, entregando un servicio integral con el fin de lograr una fidelización de nuestros clientes.

Nuestra política se centra en principios básicos de adaptación y optimización, cuyo logro está basado en los siguientes criterios:

- Orientación al cliente y focalización en servicios de cuentas por cobrar Cobranza preventiva, prejudicial y judicial, riesgo y asesorías a nuestros clientes.
- La rentabilidad, crecimiento y la eficiencia son una constante preocupación de la Alta Dirección para lograr la sustentabilidad del negocio.
- Centralización de las actividades de la organización en la fidelización de los clientes.
- La calidad del servicio se basa en la interacción del equipo humano con los procesos, el que cuenta con las competencias necesarias para el desarrollo de las actividades a realizar.
- Incentivar la cooperación y el trabajo en equipo, desarrollando la capacidad de respuesta a los cambios y el mejoramiento continuo de todos nuestros procesos.
- **COBRANZAS ASSETS LIMITADA** identifica, evalúa y controla los riesgos de sus actividades y servicios resguardando la seguridad de la información de los activos, implementando programas de mitigación y correctivos.
- En **COBRANZAS ASSETS LIMITADA** la gestión de la Calidad está presente en todas las actividades, de esta forma pretendemos fortalecer las relaciones con nuestro personal, clientes y proveedores, para asegurar nuestra proyección y permanencia (continuidad) en el mercado a través del tiempo; así como la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.
- Entrega de soluciones tecnológicas e innovadoras que garanticen la seguridad de la información y preserven la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. En consecuencia, su gestión y cumplimiento de los requisitos legales, aplicables y otros requisitos es responsabilidad de toda y cada una de las personas que trabajan en la empresa, estando bajo la dirección y control de la Gerencia General y la línea ejecutiva.
- Garantizar la seguridad de la información y preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Cumplir a cabalidad en todos los niveles de nuestra organización con las normas, objetivos, procedimientos, leyes vigentes aplicables a nuestras actividades y políticas específicas cuando el cliente mandante lo solicite.

### **Objetivo final Ser Socios Con Nuestros Clientes como parte de su Equipo interno.**

p.p. COBRANZAS ASSETS LTDA.  
R.U.T.: 77.049.120-7




---

**GERENTE GENERAL**  
COBRANZAS ASSETS LIMITADA.